

Vážené dámy, vážení pánové,

Česká pošta v současné době každodenně reaguje na vývoj situace a na opatření vlády, naše postupy se mění podle současných potřeb Pošty a klientů. Dovoluji si Vás informovat o aktuálně přijatých opatřeních:

1. Vyplácení důchodů

Od pondělí **23. 3. 2020** budou důchody, které měla Česká pošta původně vyplácet na svých pobočkách ve dnech 23. a 24. 3. 2020 (cca 75 tisíc plateb za každý výplatní den), **seniorům doručovány.**

Prakticky to znamená, že **v příštím týdnu nemusí žádný důchodce pro svůj důchod na poštu, všechny důchody se pokusí Česká pošta doručit.** Pokud by se stalo, že důchodce nebude doručovatelem zastižen, bude mu důchod uložen na ukládací poště. Senior si pak může zavolat na svoji poštu a domluvit si konkrétní datum, kdy mu poštáči důchod doručí domů. Pokus o doručení bude učiněn i u důchodů, které si důchodci nevyzvedli dnes, tj. 20. 3. 2020. Důchody, které Česká pošta doručovala na adresu důchodce, budou i nadále doručovány beze změny.

Česká pošta přijaté opatření bude průběžně vyhodnocovat, a pokud by bylo nutno přijmout další úpravy v systému výplaty důchodů, bude o tomto občany s předstihem informovat.

2. Doporučené zásilky

Od středy **25. 3. 2020** budou **doporučené zásilky doručovány standardním způsobem**, tzn. že nebudeme doporučené zásilky ukládat automaticky na pobočkách.

3. Otevírací doba pro seniory

Pobočky budou s platností od pondělí **23. 3. 2020** otevřeny **do 9:00 pouze pro seniory.**

Další změny v režimech doručování, případně v otevíracích hodinách poboček, bude Česká pošta řešit v návaznosti i na další opatření přijatá Vládou ČR, respektive v návaznosti na úpravu již přijatých opatření.

Všem bych Vám chtěla moc poděkovat za pomoc při předávání těchto informací. V případě jakýchkoliv dalších dotazů mě, prosím, neváhejte kontaktovat.

S pozdravem a přáním hezkého dne



Mgr. Michaela Březinová, MPA

manažer útvaru

útvary vnější a vnitřní spolupráce

e-mail: brezinova.michaela.4@cpost.cz

Česká pošta, s.p.

Politických vězňů 909/4

Praha 1